

istaonline.dk

Med *doprino*® III kan du få adgang til forbrugsovervågning på nettet.

På webportalen *ista online* kan du følge dit forbrug af vand, varme, el eller energi dag for dag og se dine seneste forbrugsopgørelser.

Kontakt din administrator og få mere at vide om mulighederne for online forbrugsovervågning.



Beboerlinjen

Kontakt beboerlinjen, hvis du har spørgsmål til din årsopgørelse.

Tlf.: 77 32 33 34

(hverdage kl. 9.00-14.00)

Mail: info@ista.dk

ista
Clorius

ista Danmark A/S
Brydehusvej 13
2750 Ballerup
Tlf.: 77 32 32 32
Fax: 77 32 32 33
www.ista.dk

MTDS/COT

Sådan sparer
du på varmen!



doprino® III radio Enhedsskala

Vi måler – du sparer

I denne folder får du en række nyttige råd om, hvordan du kan spare på varmen og stadig have det varmt og rart. Varmefordelingsmålerne på dine radiatorer er et godt redskab til at holde øje med forbruget. Bruger du dine radiatorer rigtigt, er der penge at spare på varmeregningen, og samtidig viser du også omtanke for miljøet.

Sådan fungerer *doprino*® III radio

doprino® III er en elektronisk varmefordelingsmåler, der passer til alle typer varmeanlæg. Måleren er udstyret med et display, som automatisk skifter mellem 4 visninger. Du har derfor mulighed for løbende at følge med i dit forbrug.

Vær opmærksom på at måleren viser, hvor meget varme, der er brugt i enheder og ikke i kroner/ører. Ved den årlige aflæsning ganges årets forbrug* med en korrektionsfaktor, som tager højde for radiatorens varmeafgivelse, størrelse og placering. Herved fås det faktiske antal enheder.

(* = *difference mellem tællerstanden på seneste skæringsdato og tællerstanden på forrige skæringsdato*)

På din varmeopgørelse vil antallet af enheder blive ganget med prisen pr. enhed. Prisen pr. enhed varierer fra år til år afhængigt af driftsforholdene i ejendommens varmeanlæg og energipriserne.

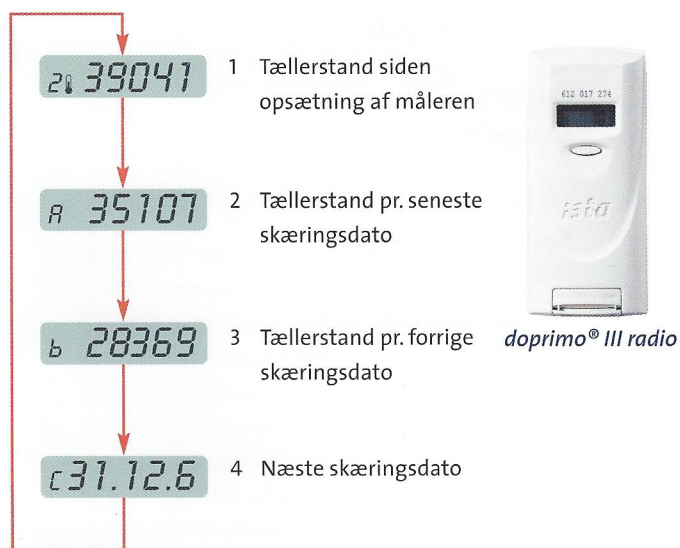
Trådløse aflæsninger

Med *doprino*® III opsamles aflæsningerne trådløst uden for boligen. Måleraflæseren skal ikke ind, og beboerne behøver derfor ikke være hjemme på aflæsningstidspunktet. Det er let og praktisk for alle.

Reduktion for termisk yderlig beliggenhed

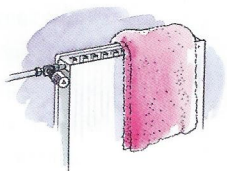
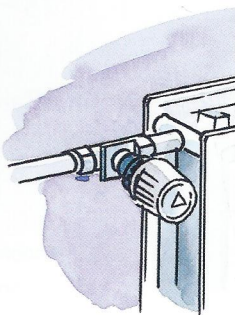
Hvis en bolig, pga. sin placering i ejendommen, er udsat for større kuldepåvirkning end de øvrige boliger – og derfor har et større varmeforbrug – tages der højde for dette, når regnskabet skal udarbejdes. Rent praktisk sker det ved, at det aflæste forbrug på en eller flere af radiatorerne i den pågældende lejlighed reduceres med en bestemt procentdel af det aflæste forbrug. Reduktionen er indregnet i målerens korrektionsfaktor.

Reduktionskravet fremgår af **Boligministeriets bekendtgørelse nr. 891 af 9. oktober 1996, Bekendtgørelse om individuel måling af el, gas, vand og varme.**



6 gode varmeråd

- 1 Vinduer, der står åbne – blot på klem – koster varme! Hold dem derfor lukkede, når der fyres. Men luft ud hver dag på følgende måde: Luk for radiatorerne. Åbn vinduer og eventuelt døre i ca. 5 minutter. Luk igen og stil radiatorventilerne præcis som før.
- 2 Skru ned og luft ud i soveværelset til natten. Skru op for varmen igen næste morgen.
- 3 Lad ikke enkelte rum i boligen være helt uden varme. Det kan give fugtproblemer og gøre det vanskeligt at holde varmen i naboværelser. Hold minimum 15 grader i rum, du ikke benytter. Luk altid dørene til rum, der ikke benyttes, så undgår du træk.
- 4 Brug alle radiatorer lige meget. Det giver en bedre og mere behagelig fordeling af varmen. Samtidig udnyttes energien mere effektivt. En fuldt åben radiator bruger mere varme end fire, som »kører for kvart kraft«.
- 5 Selvfølgelig kan du skrue ned for varmen om natten og om dagen, hvis du ikke er hjemme – men ikke for meget. Er vægge og møbler først gennemkolde, koster det ekstra at varme op.
- 6 Dæk aldrig radiatorer eller termostater med gardiner, møbler og lignende. Brug aldrig radiatorerne som tørrestativ – det koster ekstra varme.



Ofte stillede spørgsmål

Mange beboere ringer til vores Beboerlinje med spørgsmål vedrørende målerne. Vi har samlet de mest almindelige spørgsmål og svar nedenfor.

? **Hvorfor tæller målerne ikke ens, selvom termostaterne står på det samme?**

Selvom termostaterne er indstillet ens, vil radiatorerne, afhængig af deres størrelse og placering, afgive forskellig mængde varme. F.eks. vil en radiator, som skal opvarme et stort rum bruge mere energi end en tilsvarende radiator, som er placeret i et mindre rum.

? **Hvad koster varmen i år?**

Prisen på varme varierer fra år til år. Derfor kendes enhedsprisen først, når regnskabet er gjort endeligt op. Du kan således først se, hvad prisen er, når du modtager din varmeopgørelse.

? **Hvordan reagerer målerne på at blive tildækket?**

Når en radiator og/eller måler er "lukket inde" – f.eks. bag en sofa – eller er tildækket med vasketøj, registrerer måleren det som et ekstra forbrug, fordi radiatoren ikke kan slippe af med varmen. Det koster ekstra på varmeregningen.

? **Hvordan reagerer målerne på andre varmekilder?**

doprino® III måler såvel rummets som radiatorens temperatur og vil først registrere et forbrug, når radiatoren er varmere end rumtemperaturen. Derfor vil måleren ikke registrere varmen fra f.eks. en brændeovn.

Har du ikke fundet svar på alle dine spørgsmål her i folderen? Så klik ind på www.ista.dk, hvor du kan finde mange flere svar vedr. dine målere og din varmeopgørelse.

Vær opmærksom på!

»Hængende« radiatortermostater

En »hængende« radiatortermostat betyder at ventilen, der skal lukke for varmetilførslen til radiatoren, ikke lukker helt. Der siver hele tiden en smule varme ind i radiatoren, selvom der er lukket for termostaten. Denne varme registrerer din måler.

Bor du i en ejendom, hvor der er varme på centralvarme-anlægget om sommeren, skal du være særligt opmærksom på defekte radiatortermostater, da dette kan koste overflødige varmekroner. Opdager du, at radiatoren er varm på et tidspunkt, hvor den ikke burde være det, bør du kontakte varmemesteren i ejendommen.

Radiatortermostater er frostsikrede

Bliver radiatortermostaten kølet ned under 7-9°C, vil den automatisk åbne for varmen til radiatoren – også selvom du har lukket den helt. Dette skyldes, at termostaten er frostsikret. Lad derfor aldrig vinduer stå åbne i længere tid i fyringssæsonen – specielt ikke på kolde dage. Følg vores gode varmeråd.

Hvis måleren viser "P" i displayet

P 2

Hvis måleren registrerer en fejl, vil der fremkomme et "P" i displayet efterfulgt af en fejlkode 2-8. Viser måleren en fejlkode, skal du kontakte ejendommens varmemester eller administrator, som derefter vil kontakte ista Danmark A/S for at få udbedret fejlen. Såfremt varmefordelingsmåleren i en periode har været ude af drift, vil forbruget blive beregnet ud fra periodens graddage.

Fejlkodevisning – fremkommer kun ved permanent fejl.

Varmeopgørelse

Når varmeregnskabsåret slutter, aflæser vi alle ejendommens målere.

Opgørelse

Ejendommen
C. LORUS
BRYDEHUSVEJ 13
2750 BALLERUP

Deres boligdata
Istas ejendommen
Ista GRUND
Ejendomsnr. 01/05-2004 - 30/04-2005

Ejendommens udgifter		Deres boligdata	
Udgift	Beløb	Antal et.	Beløb et.
FJERNVARME	1235,78	723050,18	
OVERFØRSEL S.A.	2861,80	95042 B	0054,0
ENERGI LEDELSES ORDNING	10434,05		0000

Ista Danmark A/S
BRYDEHUSVEJ 13
2750 BALLERUP

Deres regning
For perioden 01/05-2004 - 30/04-2005

Udgiftens fordeling		Deres regning	
Forbrugsperiode	Forbrug	Enhed	Beløb
30/03/04 - 30/04/04	875848,30	0,40	7807,80
18/05/04 - 30/06/04	8138,90	20,21595	75,85
18/07/04 - 30/08/04	895,00	182,25	9,00

ENDELIG AFREGNING FRA FJERNVARMEVÆRNET MODTAGET 29/06-2005

Deres regning		Deres betaling	
Forbrugsperiode	Forbrug	Enhed	Beløb
30/03/04 - 30/04/04	875848,30	0,40	7807,80
18/05/04 - 30/06/04	8138,90	20,21595	75,85
18/07/04 - 30/08/04	895,00	182,25	9,00

NB! Afregning kan IKKE ske gennem Ista Danmark A/S

Deres regning		Deres betaling	
Forbrugsperiode	Forbrug	Enhed	Beløb
30/03/04 - 30/04/04	875848,30	0,40	7807,80
18/05/04 - 30/06/04	8138,90	20,21595	75,85
18/07/04 - 30/08/04	895,00	182,25	9,00

TILBAGEBETALING 904,65

Clorius

- 1 Ejendommens regnskabsperiode.
- 2 Ejendommens samlede udgifter til fordeling.
- 3 Her kan du se den periode, du er blevet afregnet for.
- 4 Fordeling af ejendommens samlede udgifter.
- 5 Forbrug af enheder i ejendommen totalt.
- 6 Enhedsprisen i kroner. Dvs. hvor meget 1 enhed koster.
- 7 Dit faktiske forbrug.
- 8 Din samlede regning for udgiftsperioden (= enhedspris x antallet af enheder).
- 9 Din à conto indbetaling.
- 10 Efter- eller tilbagebetaling. "Tilbagebetaling" betyder, at du skal have penge tilbage, mens "Efterbetaling" betyder, at du har indbetalt for lidt à conto.